



# WORKTEST<sup>®</sup>

## OBCHODNÍ A PRODEJNÍ ZPŮSOBILOSTI

GRAFICKÁ ČÁST

JMÉNO A PŘÍJMENÍ: DEMO další DEMO

DATUM VYHOTOVENÍ TESTU: 10.12.2014



Assessment s.r.o., Ohradní 1464, 251 68 Kamenice

Společnost byla zapsána u obchodního rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 167938.

WORKtest<sup>®</sup>, GSM: +420 777022543, [www.worktest.cz](http://www.worktest.cz), [testy-korupce.cz](http://testy-korupce.cz), [www.i-recruitment.cz](http://www.i-recruitment.cz)

**Všechna práva, zejména autorské právo a průmyslová ochranná práva WORKtest jsou výhradním vlastnictvím Mgr. Evy Urbanové a společnosti Assessment, s.r.o. která je držitelem licence na WORKtest<sup>®</sup>. Žádná část díla nesmí být v jakékoliv formě (tiskem, jako fotokopie, elektronickými či jinými metodami) reprodukována bez písemného souhlasu společnosti.**

Assessment tým a support podpora WORKtest<sup>®</sup>: [ed@worktest.cz](mailto:ed@worktest.cz)

V Praze dne 14. 12. 2016

Datum vyhotovení testu: 10.12.2014  
 Datum prezentace testu: 14.12.2016  
 Datum narození: 02.06.1963  
 Jméno: DEMO další DEMO(muž)

Firma (ve které pracujete): Assessment  
 Pracovní pozice: CEO  
 Telefon: 1234567  
 Email: [ed@worktest.cz](mailto:ed@worktest.cz)

Obchodní a prodejní způsobilosti					
Kritéria	Nerovinná 0-50%	Dostatečná 51-65%	Rozvinutá 65-75%	Dominantní 75-100%	Výsledek
<b>Administrativa</b>					<b>62%</b>
Administrativní činnosti - vím, jak zakázku administrovat					63%
Systematicčnost - vím, jak pracovat podle postupů					63%
Plnění úkolů - vím, jak pracovat podle zadání					59.5%
<b>Akvizice a získávání nových zákazníků</b>					<b>61%</b>
Aktivní získávání nových zákazníků - vím, jak získat zakázku					63%
Naslouchání - vím, co klient chce					63%
Prezentace - vím jak mluvit, abych zaujal					54%
Řízení času a organizace - vím, jak plánovat čas					40%
Vyjednávání - uplatňuji strategii win-win					94%
Obchodování - vím, co prodávám, vím co má konkurence					53%
<b>Péče o klienty</b>					<b>66%</b>
Péče o stávající zákazníky - vím, že klient je můj byznys					65%
Orientace na zákazníka - vím, jak budovat vztahy					82.5%
Naslouchání - vím, jak se orientovat na klienta					57.5%
Vyjednávání v clientské péči - obchoduji i když pečuji					59.5%
<b>Zpracování, koordinace a řízení zakázky</b>					<b>73%</b>
Koordinace a řízení zakázky - vím, jak zakázku zpracovat					54%
Loajalita - vím, co je slušné, etické a morální					72%
Zvládnutí konfliktních situací - vím, jak řešit konflikty					96%
Obchodování v realizaci - vím, jak vytěžit z každé situace					74%
Zvládnutí nepříznivých situací - vím, jak si poradit					65%
Agilita - vím, jak informace zavést do praxe					76%

Datum vyhotovení testu: 10.12.2014  
Datum prezentace testu: 14.12.2016  
Datum narození: 02.06.1963  
Jméno: DEMO další DEMO(muž)

Firma (ve které pracujete): Assessment  
Pracovní pozice: CEO  
Telefon: 1234567  
Email: [ed@worktest.cz](mailto:ed@worktest.cz)

## CELKOVÉ SKÓRE HODNOCENÍ: ●

Procesní mapa kompetencí - obchodník z celkového hlediska odráží míru schopností v oblastech akvizice, péče o klienty, zpracování, koordinaci a řízení zakázky a přidělené administrativy. Potenciál hodnoceného dosahuje **66 %**, což je **ROZVINUTÝ** potenciál, který **PLNĚ** splňuje pracovní nároky a požadavky na výkon pozic tohoto typu. Doporučujeme práci pouze na jednotlivých klíčových oblastech rozvoje, pokud to výkon pracovní činnosti vyžaduje.



Datum vyhotovení testu: 10.12.2014  
Datum prezentace testu: 14.12.2016  
Datum narození: 02.06.1963  
Jméno: DEMO další DEMO(muž)

Firma (ve které pracujete): Assessment  
Pracovní pozice: CEO  
Telefon: 1234567  
Email: [ed@worktest.cz](mailto:ed@worktest.cz)

## POUŽITÉ HODNOCENÍ - jak číst výsledky v grafu:

- V případě, že se ve výsledku objeví "**Žlutá barva**" k dané položce, znamená to, že jedinec nebo skupina převyšuje požadavky na výkon práce, či požadované chování. V tomto případě se jedná o schopnost a dovednost jedince, jež má ucelený rámec způsobilostí v této oblasti. **Dominantní** dispozice znamená hodnotu **75% a více**. Zde již není nutný rozvoj ani koučink, naopak je potřeba soustředit pozornost na agilitu a dovednosti využít v praxi. **Jedná-li se o rizikové faktory**, pak tato hodnota znamená vysokou pravděpodobnost naplnění rizikového chování a jednání. V tomto případě je potřeba zvýšit pozornost a nastavit kontrolní mechanismy - jedná se o vysokou míru rizika, kterou nepodceňujte!
- V případě, že se ve výsledku objeví "**Oranžová barva**" k dané položce, znamená to, že jedinec nebo skupina splňuje požadavky na výkon práce, či požadované chování. Jedinec má ucelený rámec způsobilostí, který lze podpořit interaktivním agilním rozvojem, koučinkem klíčových oblastí. Doporučujeme práci kouče z praxe, nikoliv školitelem, či lektorem. **Rozvinutá** dispozice znamená hodnotu **65 % - 75 %**. **Jedná-li se o rizikové faktory**, pak tato hodnota znamená, že jedinec je k rizikovým faktorům přístupný a inklinuje k nim. Je potřeba zvýšit pozornost, či nastavit kontrolní mechanismy - jedná se o zvýšenou míru rizika, kterou nepodceňujte!
- V případě, že se ve výsledku objeví "**Modrá barva**" k dané položce, znamená to, že jedinec nebo skupina částečně splňuje požadavky na výkon práce, či požadované chování. V tomto směru se může jednat o schopnost (předpoklad), nikoliv dovednost. Způsobilost není zcela rozvinuta, ale je pro výkon dostačující. Vhodným interaktivním koučinkem lze získat dovednost. Doporučujeme rozvoj školitelem, trenérem, či lektorem. **Dostatečná** dispozice znamená hodnotu **51 % - 65 %**. Tyto hodnoty zařazujeme do potřeb rozvojového plánu. **Jedná-li se o rizikové faktory**, pak tato hodnota znamená, že jedinec sice k rizikovému jednání inklinuje, ale pokud na jedince nepůsobí podněty (tzv. spouštěcí mechanismy), které toto jednání vyvolávají, pak nemusí k jednání nebo kontraproduktivní činnosti dojít. V tomto směru se jedná se o přijatelnou míru rizika, kterou nepodceňujte!
- V případě, že se ve výsledku objeví "**Šedá barva**" k dané položce, znamená to, že jedinec nebo skupina nesplňuje dostatečně požadavky na výkon práce, či požadované chování, popřípadě nemá pro danou oblast potřebnou způsobilost, dispozici či dovednost. Tato oblast charakterizuje nedominantní, slabší stránku. Vhodným nastavením interaktivního rozvoje můžeme dosáhnout žádoucí změny. **Nerozvinutá** dispozice znamená hodnotu **pod 50 %**. Tyto hodnoty zařazujeme do potřeb rozvojového plánu. Doporučujeme práci školitelem, trenérem, či lektorem, eventuálně psychologem. **Jedná-li se o rizikové faktory**, pak tato hodnota znamená, že jedinec je vůči nim odolný a neinklinuje v době provedení testu k rizikovému chování.

## UPOZORNĚNÍ:

- Jako tvůrci Psychodiagnostického systému **WORKtest®** dbáme na velmi vysokou míru zabezpečení dat a na etiku jednání a interpretaci výsledků.
- **Pracovat s výsledky** psychodiagnostického systému **WORKtest®** může jen osoba, která je uvedena v předávacím protokolu, je **námi odborně proškolená** v interpretaci výsledků a **má platné „Osvědčení o způsobilosti“** pro psychodiagnostický systém **WORKtest®**.
- **Nemůžeme nést odpovědnost za nesprávnou interpretaci výsledků.** Je nutné ve zvýšené míře dbát etického kodexu a presumpce nevinny, zejména u zjištěných rizikových faktorů, které jsou součástí hodnocení, stejně tak, jako slabší stránky jedince, které se ve výsledcích projeví.
- **Všechny vygenerované výsledky musí být v zájmu ochrany osobních dat a citlivých údajů uloženy na bezpečném místě v souladu se zásadami ochrany osobních údajů a zákonem.**
- **Upozorňujeme** uživatele psychodiagnostiky **WORKtest®**, že **výsledky softwaru mají poradní charakter** a i přes vysoký korelační koeficient **0.92** (vysoká míra přesnosti) nezabezpečují stoprocentní spolehlivost. V případě spolehlivosti testu pod 85 %, kterou uživatel uvidí ihned po vyplnění testu v hlavním menu respondenta, doporučujeme test opakovat.
- **Komplexní výstup** psychodiagnostiky **WORKtest®** obsahuje **2 části**. Jedna je **popisová**, ve které je uveden přehled a popis hodnotících kritérií a **grafická část**, ve které je uvedena procentuální hodnota každého měřeného kritéria. Závěr je doplněn o celkové skóre (rovněž vyjádřeno barevnou škálou i procentuální hodnotou), porovnání s normou populace a doporučením. Popisovou část nedoporučujeme interpretovat bez grafické části!