



WORKTEST[®]

PMK_OBCHODNĚ_PRODEJNÍ_ZPŮSOBILOSTI_BASIC

GRAFICKÁ ČÁST

JMÉNO A PŘÍJMENÍ: DEMO DEMO

DATUM VYHOTOVENÍ TESTU: 21.06.2010



Společnost je zapsána u Městského soudu v Praze pod C, vložka 319779.
Assessment Technology, s.r.o., Štěrboholská 102a, budova B, 102 00 Praha 10

WORKtest[®], GSM: +420 777022543, www.worktest.cz, www.peopletest.cz

Všechna práva, zejména autorské právo a průmyslová ochranná práva WORKtest jsou výhradním vlastnictvím Mgr. Evy Urbanové a společnosti Assessment Technology s.r.o., která je držitelem licence na WORKtest[®]. Žádná část díla nesmí být v jakékoliv formě (tiskem, jako fotokopie, elektronickými či jinými metodami) reprodukována bez písemného souhlasu společnosti.

Assessment tým a support podpora WORKtest[®]: ed@worktest.cz

V Praze dne 7. 11. 2022

PMK_Obchodně_prodejní způsobilosti_basic					
Kritéria	Nerozvinutá 0-50%	Dostatečná 51-65%	Rozvinutá 65-75%	Dominantní >75%	Výsledek
Administrativa					46%
Administrativní činnosti - vím, jak zakázku administrovat					58%
Plnič úkolů - vím, jak pracovat podle zadání					20.5%
Systematičnost - vím, jak pracovat podle postupů					60.5%
Akvizice a získávání nových zákazníků					57%
Aktivní získávání nových zákazníků - vím, jak získat zakázku					58%
Naslouchání - vím, co klient chce					58%
Obchodování - vím, co prodávám, znám konkurenci					39%
Prezentace - vím jak mluvit, abych zaujal					61%
Řízení času a organizace - vím, jak plánovat čas					55%
Vyjednávání - uplatňuji strategii win-win					71%
Péče o klienty					53%
Naslouchání - vím, jak se orientovat na klienta					59%
Orientace na zákazníka - vím, jak budovat vztahy					54%
Péče o stávající zákazníky - vím, že klient je můj byznys					33%
Vyjednávání v clientské péči - obchoduji i když pečuji					67%
Zpracování, koordinace a řízení zakázky					63%
Koordinace a řízení zakázky - vím, jak zakázku zpracovat					60%
Agilita - vím, jak informace zavést do praxe					61%
Loajalita - vím, jak hájit zájmy firmy, jsem nestranný					60%
Obchodování v realizaci - vím, jak vytěžit z každé situace					61%
Vyhýbání se odpovědnosti - vím, že odpovědnost jde za mnou					57.5%
Zvládání konfliktních situací - vím, jak řešit konflikty					72%
Zvládání nepříznivých situací - vím, jak si poradit					72%

CELKOVÉ SKÓRE HODNOCENÍ: 56.84%

PKM (procesní mapa kompetencí) OBCHODNÍK z celkového hlediska odráží míru schopností a dovedností jedince v oblastech akvizice, péče o klienty, zpracování, koordinaci a řízení zakázky a přidělení administrativy. Potenciál hodnoceného dosahuje **56.84 %**, což je **DOSTATEČNĚ OTEVŘENÝ POTENCIÁL**, který **může splňovat** pracovní nároky a požadavky na výkon pozic tohoto typu. Doporučujeme vzdělávání dle plánu rozvoje.

DOPORUCENÍ, JAK PRACOVAT S VYSLEDKY TESTU:

- 1. Pozornost zaměřte na silné stránky** - žlutá a oranžová barva v grafu, pokud je ve výsledku najdete. Tyto položky již nerozvíjejte, ale aplikujte je do praxe. **Pozor na rizikový faktor**, pokud se vyskytne ve výstupu v těchto barvách, faktor je vhodné eliminovat.
- 2. Pozornost věnujte středně silným stránkám** - modré barvy v grafu. Tyto oblasti jsou vhodné ke koučinku. Váš kouč (mentor) vám ukáže efektivní způsoby a metody rozvoje přímo v aplikaci WORKtest.
- 3. Pozornost věnujte slabším stránkám** - jsou to šedé barvy v grafu. Tyto oblasti jsou vhodné k rozvoji. Pracujte na nich, jen pokud jsou pro vás či výkon pozice důležité. Váš kouč (mentor) vám ukáže efektivní způsoby a metody rozvoje přímo v aplikaci WORKtest.

ZÁVĚR HODNOCENÍ TESTU:

Celkový výsledek je průměrný vzhledem k populační normě. Vhodným interaktivním rozvojem, koučinkem či změnou postoje lze získat potřebné dovednosti a způsobilosti. Doporučujeme jedince zařadit do rozvojového plánu a rozvíjet oslabené oblasti.

V rámci prevence doporučujeme provádět opakovaná měření kompetencí testem po 3- -6 měsících a sledovat případné změny. Pokud stav hodnot bude i po vzdělávání přetrvávat, doporučujeme zvážit přeřazení jedince na jinou pracovní pozici, pokud jeho vhodnost nedosáhla minimální hodnoty 65 %.

V případě vysoké míry vyčerpanosti doporučujeme výstup Life Balance či program VITALITY, který pro klienty i jednotlivce zajišťujeme.

S cílem usnadnit analýzu výsledků v grafické části zobrazení výstupů je možné vidět zobrazení dvou clon, ukazující na Žádoucí hodnoty/ Přijatelné hodnoty. U běžných kriterií se zobrazuje žlutá clona, u rizikových hodnot (červený nadpis položky, pokud je ve výstupu zastoupena) se zobrazuje šedá clona vymezující hranice přijatelných hodnot. Tyto hodnoty se nepovažují na extrémní. Hodnoty nad tuto zónu mají charakter zvýšeného rizika, či rizika.



JAK ČÍST BAREVNÉ ŠKÁLY V GRAFICKÉ ČÁSTI:

- V případě, že se ve výsledku objeví "Žlutá barva" k dané položce, znamená to, že jedinec nebo skupina převyšuje požadavky na výkon práce, či požadované chování. V tomto případě se jedná o schopnost a dovednost jedince, jenž má ucelený rámec způsobilostí v této oblasti. Dominantní dispozice znamená hodnotu 75 % a více. Zde již není nutný rozvoj ani koučink, naopak je potřeba soustředit pozornost na agilitu a dovednosti využit v praxi. **Jedná-li se o rizikové faktory**, pak tato hodnota znamená vysokou pravděpodobnost naplnění rizikového chování a jednání. V tomto případě je potřeba zvýšit pozornost a nastavit kontrolní mechanismy - jedná se o vysokou míru rizika, kterou nepodceňujte.
- V případě, že se ve výsledku objeví "Oranžová barva" k dané položce, znamená to, že jedinec nebo skupina splňuje požadavky na výkon práce, či požadované chování. Jedinec má ucelený rámec způsobilostí, který lze podpořit interaktivním agilním rozvojem, koučinkem klíčových oblastí. Doporučujeme práci kouče z praxe, nikoliv školitelem, či lektorem. Rozvinutá dispozice znamená hodnotu 65-75 %. **Jedná-li se o rizikové faktory**, pak tato hodnota znamená, že jedinec je k rizikovým faktorům přístupný a inklinuje k nim. Je potřeba zvýšit pozornost, či nastavit kontrolní mechanismy - jedná se o zvýšenou míru rizika, kterou nepodceňujte.
- V případě, že se ve výsledku objeví "Modrá barva" k dané položce, znamená to, že jedinec nebo skupina částečně splňuje požadavky na výkon práce, či požadované chování. V tomto směru se může jednat o schopnost (předpoklad), nikoliv dovednost. Způsobilost není zcela rozvinutá, ale je pro výkon dostačující. Vhodným interaktivním koučinkem lze získat dovednost. Doporučujeme rozvoj školitelem, trenérem, či lektorem. Dostatečná dispozice znamená hodnotu 51-65 %. Tyto hodnoty zařazujeme do potřeb rozvojového plánu. **Jedná-li se o rizikové faktory**, pak tato hodnota znamená, že jedinec sice k rizikovému jednání inklinuje, ale pokud na jedince nepůsobí podněty (tzv. spouštěcí mechanismy), které toto jednání vyvolávají, pak nemusí k jednání nebo kontraproduktivní činnosti dojít. V tomto směru se jedná se o přijatelnou míru rizika, kterou nepodceňujte.
- V případě, že se ve výsledku objeví "Šedá barva" k dané položce, znamená to, že jedinec nebo skupina nesplňuje dostatečně požadavky na výkon práce, či požadované chování, popřípadě nemá pro danou oblast potřebnou způsobilost, dispozici či dovednost. Tato oblast charakterizuje nedominantní, slabší stránku. Vhodným nastavením interaktivního rozvoje můžeme dosáhnout žádoucí změny. Nerozvinutá dispozice znamená hodnotu pod 50 %. Tyto hodnoty zařazujeme do potřeb rozvojového plánu. Doporučujeme práci školitelem, trenérem, či lektorem, eventuálně psychologem. **Jedná-li se o rizikové faktory**, pak tato hodnota znamená, že jedinec je vůči nim odolný a neinklinuje v době provedení testu k rizikovému chování.

UPOZORNĚNÍ - ETICKÉ PRINCIPY:

- Jako tvůrci Psychodiagnostického systému WORKtest dbáme na velmi vysokou míru zabezpečení dat a na etiku jednání a interpretaci výsledků.
- Pracovat s výsledky psychodiagnostického systému WORKtest může jen osoba, která je uvedena v předávacím protokolu, je námi odborně proškolená v interpretaci výsledků a má platné „Osvědčení o způsobilosti“ pro psychodiagnostický systém WORKtest.
- Nemůžeme nést odpovědnost za nesprávnou interpretaci výsledků. Je nutné ve zvýšené míře dbát etického kodexu a presunkce nevinu, zejména u zjištěných rizikových faktorů, které jsou součástí hodnocení, stejně tak, jako slabší stránky jedince, které se ve výsledcích projeví.
- Všechny vygenerované výsledky musí být v zájmu ochrany osobních dat a citlivých údajů uloženy na bezpečném místě v souladu se zásadami ochrany osobních údajů a zákonem.
- Upozorňujeme uživatele psychodiagnostiky WORKtest, že výsledky softwaru mají poradní charakter, a i přes vysoký korelační koeficient 0.92 (vysoká míra přesnosti) nezabezpečují stoprocentní spolehlivost. V případě spolehlivosti testu pod 75 %, kterou uživatel uvidí ihned po vyplnění testu v hlavním menu respondenta, doporučujeme test opakovat. Při hodnotě pod 65 % obdrží respondent email s výzvou k opakování testu. Z našeho pohledu je test nevalidní, ačkoliv výsledky mohou být interpretovatelné.
- Komplexní výstup psychodiagnostiky WORKtest obsahuje 2 části. Jedna je popisová, ve které je uveden přehled a popis hodnotících kritérií a grafická část, ve které je uvedena procentuální hodnota každého měřeného kritéria. Závěr je doplněn o celkové skóre (rovněž vyjádřeno barevnou škálou i procentuální hodnotou), porovnání s normou populace a doporučením. **Popisovou část nedoporučujeme interpretovat bez grafické části!**

Assessment Technology, s.r.o., Štěrboholská 102a, budova B, 102 00 Praha 10

WORKtest®, GSM: +420 777022543, www.worktest.cz, www.peopletest.cz

Všechna práva, zejména autorské právo a průmyslová ochranná práva WORKtest jsou výhradním vlastnictvím Mgr. Evy Urbanové a společnosti Assessment Technology s.r.o., která je držitelem licence na WORKtest®. Žádná část díla nesmí být v jakékoliv formě (tiskem, jako fotokopie, elektronickými či jinými metodami) reprodukována bez písemného souhlasu společnosti.

Assessment tým a support podpora WORKtest®: ed@worktest.cz

V Praze dne 7. 11. 2022