



## BENCHMARKING

**BPA (BenchmarkPersonalAudit) - představuje komplexní funkci pro všechny výstupy a porovnávání všech dat detailního i globálního měření a vyhodnocování výkonu a chování jedince.**

- **BPA je velmi účinný systém komplexního pohledu na základě přesně měřených ukazatelů.** Výsledky studií lze efektivně a účelně využít pro řízení, dosažení cílů firmy a personální strategii.
- **BPA umožňuje jednoduše vyhodnocovat a vzájemně porovnávat jednotlivé respondenty (jedince) mezi sebou, ale i týmy a skupiny** dle nadefinovaných kritérií nebo zvolených kompetenčních modelů či výkonových a osobnostních auditů, popřípadě jiných výstupů z nabídky WORKtest.
- **BPA je funkce, která umožní vyhodnotit a porovnávat normy populace s výkonem. Vše je v přehledných reportech PDF a grafech.**
- **BPA je za příplatek, pokud není již součástí ceny v pronájmu systému!**

**Bez BPA (BenchmarkPersonalAudit) se řízení lidských zdrojů ani efektivní rozvoj lidského kapitálu v současné době neobejde.** S námi víte, jak je můžete využít vaše objektivní data v personálním marketingu a strategii.

GRAFICKÁ ČÁST



Assessment Technology, s.r.o., Štěrboholská 102a, budova B, 102 00 Praha 10

WORKtest<sup>®</sup>, GSM:+420 777022543, www.worktest.cz, www.peopletest.cz

Všechna práva, zejména autorské právo a průmyslová ochranná práva WORKtest jsou výhradním vlastnictvím Mgr. Evy Urbanové a společnosti Assessment Technology s.r.o, která je držitelem licence na WORKtest<sup>®</sup>. Žádná část díla nesmí být v jakékoliv formě (tiskem, jako fotokopie, elektronickými či jinými metodami) reprodukována bez písemného souhlasu společnosti.

Assessment tým a support podpora WORKtest<sup>®</sup>: ed@worktest.cz

V Praze dne 4. 12. 2023

## 1000 - normy populace

Položky	Nerovinná 0-50%	Dostatečná 51-65%	Rozvinutá 65-75%	Dominantní 75-100%	Výsledek
Dravost (proaktivní přístup)					67.74%
Obchodník - Dynamik (lovec zaměřený na úspěch)					66.81%
Prodejní zdatnost (prodejní praktiky)					66.54%
Zpětná vazba na obchod (analýza stavu, chyb, procesu)					62.88%
Obchodní duch (obchodní talent)					62.77%
Obchodní strategie a plánování (byznys plány)					61.51%
Akvizice (vyhledávání byznysu)					61.37%
Analýza konkurence (monitorování trhu)					61.28%
Vyhledávání - analýza rizik nových produktů (analýza trhu)					60.53%
Orientace na klienta - zákazníka (vyhodnocení potřeb klienta)					60.16%
Byznys networking (budování obchodních vztahů)					59.96%
PR, cenová strategie (obchodní marketing)					59.9%
Obchodník - Podnikatel (budovatel obchodních vztahů)					58.67%
Reklama klientů (reklamační řízení)					58.26%
Identifikace s produktem (ztotožnění se)					56.56%
Překupnictví - Reexport (export/import)					56.19%
Obchodník - Technik (orientace na technické komodity)					56.13%
Obchodování B2B (obchodování mezi firmami)					55.75%
Řešení obchodních situací (řešení požadavků klienta)					55.68%
Prezentace výsledků klientovi (komunikace přínosů)					55.66%
Obchodování (znalost zákazníka, sortimentu a konkurence)					55.57%
Obchodník - Prodejce (prodej, distribuce, prezentace)					55.49%
Aktivní telemarketing (nabídka a prodej po telefonu)					55.42%
Zaměření na výsledek (orientace na cíl)					55.11%
Řízení prodeje produktu (znalost prodejních technik)					54.23%
Aktualizace kontaktů (údržba dat v systému)					53.85%
Péče o zákazníky a klienty (péče a pomoc klientům)					53.32%
Obchodní odpovědnost (odpovědnost za výsledky)					51.94%
Přijímání poptávky a objednávky (obchodně - administrativní procesy)					51%
Obchodní zdatnost (obchodní praktiky)					50.52%
Vytváření ad-hoc analýz (rychlé reporty)					49.4%
Vyhledávání nových informací (práce s databázemi)					47.96%

## JAK ČÍST BAREVNÉ ŠKÁLY V GRAFICKÉ ČÁSTI:

- V případě, že se ve výsledku objeví "Žlutá barva" k dané položce, znamená to, že jedinec nebo skupina převyšuje požadavky na výkon práce, či požadované chování. V tomto případě se jedná o schopnost a dovednost jedince, jenž má ucelený rámec způsobilostí v této oblasti. Dominantní dispozice znamená hodnotu 75 % a více. Zde již není nutný rozvoj ani koučink, naopak je potřeba soustředit pozornost na agilitu a dovednosti využít v praxi. **Jedná-li se o rizikové faktory**, pak tato hodnota znamená vysokou pravděpodobnost naplnění rizikového chování a jednání. V tomto případě je potřeba zvýšit pozornost a nastavit kontrolní mechanismy - jedná se o vysokou míru rizika, kterou nepodceňujte.
- V případě, že se ve výsledku objeví "Oranžová barva" k dané položce, znamená to, že jedinec nebo skupina splňuje požadavky na výkon práce, či požadované chování. Jedinec má ucelený rámec způsobilostí, který lze podpořit interaktivním agilním rozvojem, koučinkem klíčových oblastí. Doporučujeme práci kouče z praxe, nikoliv školitelem, či lektorem. Rozvinutá dispozice znamená hodnotu 65-75 %. **Jedná-li se o rizikové faktory**, pak tato hodnota znamená, že jedinec je k rizikovým faktorům přístupný a inklinuje k nim. Je potřeba zvýšit pozornost, či nastavit kontrolní mechanismy - jedná se o zvýšenou míru rizika, kterou nepodceňujte.
- V případě, že se ve výsledku objeví "Modrá barva" k dané položce, znamená to, že jedinec nebo skupina částečně splňuje požadavky na výkon práce, či požadované chování. V tomto směru se může jednat o schopnost (předpoklad), nikoliv dovednost. Způsobilost není zcela rozvinuta, ale je pro výkon dostačující. Vhodným interaktivním koučinkem lze získat dovednost. Doporučujeme rozvoj školitelem, trenérem, či lektorem. Dostatečná dispozice znamená hodnotu 51-65 %. Tyto hodnoty zařazujeme do potřeb rozvojového plánu. **Jedná-li se o rizikové faktory**, pak tato hodnota znamená, že jedinec sice k rizikovému jednání inklinuje, ale pokud na jedince nepůsobí podněty (tzv. spouštěcí mechanismy), které toto jednání vyvolávají, pak nemusí k jednání nebo kontraproduktivní činnosti dojít. V tomto směru se jedná se o přijatelnou míru rizika, kterou nepodceňujte.
- V případě, že se ve výsledku objeví "Šedá barva" k dané položce, znamená to, že jedinec nebo skupina nespĺňuje dostatečně požadavky na výkon práce, či požadované chování, popřípadě nemá pro danou oblast potřebnou způsobilost, dispozici či dovednost. Tato oblast charakterizuje nedominantní, slabší stránku. Vhodným nastavením interaktivního rozvoje můžeme dosáhnout žádoucí změny. Nerozvinutá dispozice znamená hodnotu pod 50 %. Tyto hodnoty zařazujeme do potřeb rozvojového plánu. Doporučujeme práci školitelem, trenérem, či lektorem, eventuálně psychologem. **Jedná-li se o rizikové faktory**, pak tato hodnota znamená, že jedinec je vůči nim odolný a neinklinuje v době provedení testu k rizikovému chování.

## UPOZORNĚNÍ - ETICKÉ PRINCIPY:

- Jako tvůrci Psychodiagnostického systému WORKtest dbáme na velmi vysokou míru zabezpečení dat a na etiku jednání a interpretaci výsledků.
- Pracovat s výsledky psychodiagnostického systému WORKtest může jen osoba, která je uvedena v předávacím protokolu, je námi odborně proškolená v interpretaci výsledků a má platné „Osvědčení o způsobilosti“ pro psychodiagnostický systém WORKtest.
- Nemůžeme nést odpovědnost za nesprávnou interpretaci výsledků. Je nutné ve zvýšené míře dbát etického kodexu a presunkce nevinny, zejména u zjištěných rizikových faktorů, které jsou součástí hodnocení, stejně tak, jako slabší stránky jedince, které se ve výsledcích projeví.
- Všechny vygenerované výsledky musí být v zájmu ochrany osobních dat a citlivých údajů uloženy na bezpečném místě v souladu se zásadami ochrany osobních údajů a zákonem.
- Upozorňujeme uživatele psychodiagnostiky WORKtest, že výsledky softwaru mají poradní charakter, a i přes vysoký korelační koeficient 0.92 (vysoká míra přesnosti) nezabízejí stoprocentní spolehlivost. V případě spolehlivosti testu pod 75 %, kterou uživatel uvidí ihned po vyplnění testu v hlavním menu respondenta, doporučujeme test opakovat. Při hodnotě pod 65 % obdrží respondent email s výzvou k opakování testu. Z našeho pohledu je test nevalidní, ačkoliv výsledky mohou být interpretovatelné.
- Komplexní výstup psychodiagnostiky WORKtest obsahuje 2 části. Jedna je popisová, ve které je uveden přehled a popis hodnotících kritérií a grafická část, ve které je uvedena procentuální hodnota každého měřeného kritéria. Závěr je doplněn o celkové skóre (rovněž vyjádřeno barevnou škálou i procentuální hodnotou), porovnání s normou populace a doporučením. Popisovou část nedoporučujeme interpretovat bez grafické části!

Assessment Technology, s.r.o., Štěrboholská 102a, budova B, 102 00 Praha 10

WORKtest<sup>®</sup>, GSM:+420 777022543, www.worktest.cz, www.peopletest.cz

Všechna práva, zejména autorské právo a průmyslová ochranná práva WORKtest jsou výhradním vlastnictvím Mgr. Evy Urbanové a společnosti Assessment Technology s.r.o., která je držitelem licence na WORKtest<sup>®</sup>. Žádná část díla nesmí být v jakémkoliv formě (tiskem, jako fotokopie, elektronickými či jinými metodami) reprodukována bez písemného souhlasu společnosti.

Assessment tým a support podpora WORKtest<sup>®</sup>: ed@worktest.cz

V Praze dne 4. 12. 2023